

December 2017

Beste lezer,

Wij willen u op de hoogte brengen van de belangrijkste zaken over uw zorgverzekering en andere wetenswaardigheden m.b.t. De-Kering.

Zorgverzekering in 2018:

We bieden gecontracteerde zorg voor de volgende zorgverzekeraars:

- De Friesland
- VGZ, UNIVE (Zekur), IZA, Trias, Besured, Bewuzt, Promovendum, De Goudse verzekeringen, Zorgverzekeraar UMC, IZZ (IAK, Aevitae, Turien)
- DSW, ASR, DITZO

Tot dusver hebben we met alle andere verzekeraars **geen** contract. **Een algemeen advies dat wij u kunnen geven is een restitutiepolis afsluiten.**

Er zijn een aantal verzekeraars die vooral restitutie zorg aanbieden. Een aantal goede opties zijn:

- ONVZ
- Delta Lloyd restitutiepolis
- OHRA
- PNO
- FBTO restitutiepolis
- Zorgkeuzepolis van CZ
- Achmea restitutiepolis

De restitutiepolis biedt ons over het algemeen een reële vergoeding waardoor u niet geconfronteerd wordt met extra kosten.

U wordt geconfronteerd met een eigen bijdrage aan de kosten van de behandeling als u een natura basispolis heeft bij een verzekeraar waar wij geen contract mee hebben afgesloten.

Wij vragen een minimale vergoeding van 85% van het NZA-tarief. Vaak vergoedt een naturapolis de niet-gecontracteerde zorg met een tarief tussen de 60% en de 90%. Om het nog ingewikkelder te maken kan het ook zijn dat zij een marktconform of wettelijk tarief hanteren waarbij de vergoeding uiteindelijk nog lager kan uitvallen. Als u per se een naturapolis wilt, of moet houden, informeer dan bij uw zorgverzekeraar en vraag hierover goed door. Mocht u te maken hebben met een bewindvoering of WSNP, overleg met uw bewindvoerder, wij zijn bereid om een offerte voor hen te maken (met uw goedkeuring).

De ambulante GGZ-behandeling wordt vergoed vanuit de basisverzekering.

U kunt uw vragen aan ons stellen via de mail: info@de-kering.nl, wij denken graag met u mee. Maar neem a.u.b. ook de moeite vragen bij uw zorgverzekeraar te stellen. U hebt tot 31-12-2017 de mogelijkheid uw zorgverzekering aan te passen, mocht dit nodig zijn. We hopen dat u zich enigszins in de materie wilt verdiepen om uzelf te behoeden voor onkosten waar u niet op had gerekend.

ROM: (Routine Outcome Monitoring):

ROM is de methodiek waarbij regelmatig metingen gedaan worden van de toestand van de cliënten met het oog op evaluatie en eventueel bijsturing van de behandeling. Het meten gebeurt met wetenschappelijk gevalideerde meetinstrumenten. Dit zijn vragenlijsten aangevuld met rapportages. Zowel cliënten als professionals vullen de meetinstrumenten in, dit zijn respectievelijk zelfrapportage- en beoordelingsmeetinstrumenten en vragenlijsten. Zorgaanbieders in de GGZ zijn verplicht zoveel mogelijk ROM-gegevens aan te leveren aan de Stichting Benchmark GGZ. Deze gegevens worden geanonimiseerd aangeleverd. Hiervoor vragen wij uw toestemming. Bij uw behandelaar kunt u een **toestemmingsformulier** invullen en ondertekenen.

Sluitingsdagen van de praktijken in Bergen op Zoom en Goes:

De-Kering is op beide Kerstdagen en Nieuwjaarsdag gesloten.

Op donderdag 21 december hebben wij een bijeenkomst met het team en zijn dan vanaf 15.00 uur niet meer bereikbaar. Tijdens onze afwezigheid kunt u uw bericht sturen naar info@de-kering.nl of inspreken op de voicemail, de eerstvolgende werkdag worden uw berichten verwerkt. Voor dingende hulp buiten kantoor tijden bent u aangewezen op de dienstdoende huisartsenpost in uw regio.

Denkt u er ook aan bij het aanvragen van recepten rekening te houden met het feit dat het soms onmogelijk is deze dezelfde dag nog richting de apotheek te verzenden. Probeer u een tijdspanne van enkele dagen in acht te nemen! Neem vooral rond de feestdagen een ruime marge in acht!

Wij wensen u goede Kerstdagen een gezond 2018 en wij ontmoeten u graag weer in het nieuwe jaar!

Team de-Kering

